

## LadenBistro Biel Bienne, November 2018



### LadenBistro Biel – Eine Geschichte des Gelingens

„Viel wird in unserer Gesellschaft von ‚Inklusion‘ gesprochen. Hier im LadenBistro ist sie realisiert und gelungen!“ So beschreibt uns Rita Jaggi in ihrem Artikel in der Zeitschrift reformiert im Dezember letzten Jahres.

Was vor acht Jahren mit einigen Unsicherheiten als gewagtes, fortschrittliches Projekt begann,

hat sich über die Jahre hinweg als tragfähiges, gelungenes Beispiel für einen inklusiven Arbeits – und Begegnungsort entwickelt. Unser Team setzt sich aus vielen verschiedenen Personen zusammen, die alle zum Ziel haben, unsere Gäste bestmöglich zu bedienen. Dank unserer treuen Stammkundschaft und auch immer wieder vielen interessierten und offenen Neukunden gelingen täglich spannende Begegnungen.

### Neue Kasse – neue technische Herausforderungen

Zu Beginn des Jahres haben wir unsere alte, bereits in die Jahre gekommene Kasse gegen ein topmodernes, benutzerfreundlicheres Modell ausgetauscht. Dies war durch Spenden und Sponsorenbeiträge möglich geworden. Allerdings musste die halbe LadenBistro Crew bei dichtem Schneegestöber nach Bern reisen, um an der Kassenschulung teilzunehmen, lustig und spannend zugleich.

### Veränderungen bei den Mitarbeitenden

Aus verschiedenen Gründen haben einige unserer langjährigen Mitarbeiter mit Handicap ihre Arbeit im LadenBistro beendet. Entweder haben sie ihre Institutionen gewechselt und können nun nicht mehr ins LadenBistro kommen, da der Weg zu weit wäre, oder sie haben beschlossen, sich eine andere berufliche Herausforderung zu suchen. Das ist immer eine Chance für neue Personen und so haben wir zwei neue junge und sehr motivierte Mitarbeiterinnen gefunden. Aktuell steht noch ein freier Tagesplatz zur Verfügung.

### Wechselndes Warenangebot im Laden



Wir halten immer wieder nach neuen, spannenden Produkten Ausschau, die in verschiedenen sozialen Ateliers oder Institutionen gefertigt werden. Taschen aus Recyclingprodukten (Videobänder, Bauplatten, etc.), kleine Beutel aus Fallschirmstoff oder aus Kaffeejutesäcken sind momentane Verkaufsschlager und bringen viele Kunden zu uns, die gezielt das eine oder andere Produkt kaufen wollen. Unser Sortiment beinhaltet unzählige Artikel aus mehr als 30 Institutionen – eine wahre Fundgrube für Kunden, die ein sinnvolles Geschenk suchen.



### Wunderbarer Sommer – leider wenig Gäste

Wir alle haben den wunderschönen Sommer in vollen Zügen genossen. Leider hat sich das schöne Wetter auf die Zahl unserer Gäste ausgewirkt. Wir merken immer wieder, dass wir mit den grossen Sonnterrassen mitten in der Stadt oder am See nicht mithalten können. Umso dankbarer sind wir für die doch zahlreichen Stammgäste, die wir in dieser heissen Zeit mit unserem selbstgemachten Eistee und den feinen Frappés mit Bioglace verwöhnen durften.

## First Friday und Caterings in kleinem Rahmen – Werbung und Einnahmequelle zugleich

Seit 2 Jahren gibt es in der Bieler Altstadt den First Friday und wir sind meist mit einem Essensstand bei der Brockenstube La Glaneuse dabei. Dies gibt uns die Möglichkeit, einmal monatlich mitten in der Altstadt präsent zu sein und Werbung für uns zu machen.

Wie all die anderen Jahre konnten wir in kleinem Rahmen auch das eine oder andere Catering durchführen. Dies ist für uns ebenfalls eine wichtige Einnahmequelle, doch muss es gut geplant sein und darf uns sowohl personell als auch räumlich nicht überfordern.



## Unser Ausflug – wie gäng eine tolle Sache, dank unseren Trinkgeldern



Wie jedes Jahr haben wir im August unseren verdienten Ausflug genossen, dieses Mal führte er uns auf den Bueche Hof in Lohn-Ammansegg, seit Kurzem das neue Zuhause von Simon. Wir wurden dort aufs Herzlichste begrüsst und erhielten nach einem erfrischenden Znüni eine sehr interessante Führung.

**Vielen Dank noch einmal an den ganzen Buechehof!!** Es hat uns sehr gut bei Euch gefallen!!

Unsere Reise führte uns dann weiter zum Mittagessen in den Wildpark Roggenhausen bei Aarau, und am Nachmittag statteten wir dem Strohmuseum in Brugg noch einen Besuch ab.

## Freiwilliges Engagement im LadenBistro

Nur durch das Engagement unserer vielen freiwilligen Mitarbeitenden kann das LadenBistro seine Aufgaben wahrnehmen. Sie sind die Seele unseres Projektes. Rund 10'000 Stunden werden jährlich im LadenBistro direkt und im Vereinsvorstand geleistet. **Vielen Dank für dieses unglaubliche Engagement!!**

## Auch Sie können uns unterstützen – finanziell mit einer Spende oder durch Ihren direkten Besuch als Kunde und Gast

Wir erhalten keine öffentlichen Subventionen. Die Finanzierung setzt sich aus unserem erwirtschafteten Ertrag aus Laden und Bistro, vielen kleinen und grösseren Spenden von Privatpersonen, Service-Clubs und Stiftungen zusammen. Unsere Kontoangaben finden Sie unten.

Es freut uns aber auch immer wieder sehr, wenn uns neue Kunden entdecken, weil sie durch Mund zu Mund Propaganda von uns gehört haben. Das ist die beste Werbung. Erleben Sie uns, kommen Sie vorbei.



---

Die Angaben für eine erfolgreiche Überweisung Ihrer willkommenen Spende:  
LadenBistro Biel, Raiffeisenbank Schwarzwasser, 3150 Schwarzenburg,  
IBAN CH36 8086 0000 0042 1082 7 ; BIC/SWIFT RAIFCH22860